

WARUNKI KORZYSTANIA Z APARTAMENTU
– APARTAMENTY ZAKOPANE ARTIS:

1. Doba hotelowa rozpoczyna się od godziny: **16:00** w dniu przyjazdu i trwa do godziny: **11:00** w dniu wyjazdu, przyjazd Gościa w godzinach innych niż trwa doba, w szczególności po godzinie 22.00 i wyjazd przed godziną 7:00 muszą być wcześniej ustalone z obsługą Apartamentu.
2. Z Apartamentu mogą korzystać osoby w liczbie określonej przez Gościa przy wypełnianiu karty rezerwacyjnej. Jeżeli liczba osób mających korzystać z Apartamentu przekracza liczbę podaną przez gościa obsługa Apartamentu może odmówić wydania kluczy do Apartamentu.
3. Dzieci do lat 4 mogą spać bezpłatnie na dostępnych w danym Apartamencie niewykorzystanych łóżkach, ewentualnie z osobami dorosłymi lub w łóżeczku turystycznym, o ile zapotrzebowanie na takie łóżeczko turystyczne zostało przez Gościa zgłoszone wcześniej i łóżeczko jest dostępne.
4. W Apartamentach nie jest dopuszczalne przetrzymywanie żadnych zwierząt bez zgody Obsługi Apartamentu
5. Osoby odwiedzające Gościa w Apartamencie mogą przebywać w Apartamencie od godziny 8:00 do godziny 22:00. Gość zobowiązany jest do dbania o zachowanie zasad dobrego sąsiedztwa, poszanowania zasad współżycia społecznego, w tym do poszanowania ciszy nocnej obowiązującej w obiekcie od godziny 22:00 do godziny 7:00.
6. Gość nie może oddawać Apartamentu w podnajem, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną cenę za pobyt, zaś ewentualne udostępnienie Apartamentu osobom trzecim w okresie za który Gość uiścił cenę za pobyt jest możliwe wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody od Obsługi Apartamentu.
7. Płatność za pobyt w Apartamencie nie podlega zwrotowi w przypadku skrócenia pobytu. **OPLATA KLIMATYCZNA NIE JEST WLICZONA W CENĘ APARTAMENTU.** Płatność opłaty klimatycznej w wysokości 2 zł/os/dobę następuje na miejscu podczas rejestracji lub opuszczania Apartamentu.
8. Gość zobowiązany jest do należytego zabezpieczenia Apartamentu, tj. dokładnego zamykania drzwi wejściowych i okien przy każdorazowym jego opuszczeniu oraz nieudostępnianie przekazanych mu kluczy i/lub karty i/lub kodu dostępu do drzwi wejściowych do budynku lub do drzwi wejściowych Apartamentu, zależnie od lokalizacji danego wybranego przez Gościa Apartamentu. W przypadku utraty udostępnionych kluczy/karty, Gość zostanie obciążony kosztami w wysokości 100 zł.
9. Obsłudze Apartamentu przysługuje prawo wstępu do Apartamentu w celu usunięcia awarii lub w razie powzięcia uzasadnionego podejrzenia, że Gość narusza zapisy Regulaminu. W przypadku, gdy Gość nie będzie obecny w Apartamencie, zostanie niezwłocznie poinformowany o konieczności wstępu do Apartamentu.
10. Właściciel Apartamentu ma obowiązek zapewnić:
 - a) warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa,
 - b) bezpieczeństwo pobytu,
 - c) profesjonalną i uprzejmą obsługę.
11. Gość zobowiązany jest do dbania o Apartament, jego wyposażenie i zwrot Apartamentu z wyposażeniem w stanie nie pogorszonym, z uwzględnieniem normalnego stopnia zużycia.
12. Gość proszony jest o niezwłoczne zawiadomienie obsługi Apartamentu o wszelkich stwierdzonych usterkach Apartamentu i zdarzeniach mogących narazić właściciela Apartamentu na szkodę. Zauważone przez Gościa, a nie zgłoszone niezwłocznie usterki mogą stanowić podstawę do obciążenia Gościa za ich usunięcie. W przypadku powstania szkody w Apartamencie z winy Gościa bądź z winy odwiedzających go osób, Gość jest zobowiązany do pokrycia kosztów jej naprawy. Za szkody wyrządzone przez dzieci odpowiadają rodzice. W przypadku pobierania kaucji za pobyt w Apartamencie koszty, o których mowa w niniejszym punkcie mogą być potrącone z kaucji.

13. Apartament jest samodzielnym lokalem mieszkalnym wykorzystywanym przez Gościa na podstawie umowy najmu krótkoterminowego. W związku z powyższym właściciel Apartamentu nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez Gościa lub inne osoby korzystające z Apartamentu, w szczególności nie ponosi wobec Gościa odpowiedzialności, o której mowa w art. 846-852 Kodeksu cywilnego.
14. W przypadku zaistnienia siły wyższej, takiej jak np. katastrofa naturalna, strajk, czy stan wyjątkowy, uniemożliwiających lub w nadmiernym stopniu utrudniających realizację umowy najmu Apartamentu, żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swych zobowiązań.
15. Dzieci poniżej 18 roku życia powinny znajdować się na terenie Apartamentu pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
16. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w Apartamencie czajników, grzałek, żelazek i innych urządzeń **NIE STANOWIĄCYCH** wyposażenia pokoju. Nie dotyczy ładowarek telefonicznych i zasilaczy komputerowych.
17. Zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 8 kwietnia 2010 roku o zmianie ustawy o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych oraz ustawy o Państwowej Inspekcji Sanitarnej (Dz. U. z 2010 r., Nr 81, poz. 529) na terenie Apartamentu obowiązuje **całkowity zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych**. W przypadku naruszenia powyżej wskazanych zakazów Gość zobowiązany jest do zapłaty kary w wysokości 500 zł. Wywołanie fałszywego alarmu przeciwpożarowego wiąże się z przybyciem Straży Pożarnej i karą pieniężną w wysokości 5.000 zł. Osoby nie przestrzegające przepisów przeciwpożarowych podlegają także sankcjom kodeksu karnego i kodeksu wykroczeń.
18. Na terenie nieruchomości, na której jest budynek, w którym mieszczą się Apartamenty znajduje się plac zabaw, z którego Goście Apartamentu mogą korzystać nieodpłatnie. Plac zabaw przeznaczony jest dla dzieci powyżej 3 lat. Dzieci poniżej 12 roku życia mogą korzystać z placu zabaw **WYŁĄCZNIE** pod opieką osoby dorosłej.
19. Korzystanie z Apartamentu stanowi akceptację Gościa niniejszego regulaminu korzystania z Apartamentu.
20. Osoby naruszające zasady niniejszego Regulaminu będą zobowiązane do niezwłocznego opuszczenia Apartamentu.

KONTAKT z OBSŁUGĄ APARTAMENTU: tel. 601 567 157

Życzymy miłego wypoczynku i zapraszamy ponownie!

